

의안번호	제 247 호
의결연월일	2001. 9. 3

## 예산군 행정서비스현장제정및운영조례안

# 심 사 보 고 서

### 1. 심 사 경 과

가. 제안일자 및 제안자 : 2001. 9. 3 예산군수

나. 회 부 일 자 : 2001. 9. 7

다. 상 정 일 자 : 2001. 9. 8

제89회 예산군의회(임시회)

제1차 조례안등안전심사특별위원회

### 2. 제안설명요지(자치행정과장 : 황 선 봉)

#### 가. 제안이유

- 1998년 6월 행정서비스현장을 중앙부처에서 시범 운영한 후 1999년 4월에 확대 시행됨에 따라
- 우리군에서는 2000년 3월 「행정서비스현장제정및운영규정」을 제정하여 추진하여 왔으나 행정의 고객인 주민에게 보다 수준 높은 행정서비스를 제공하기 위한 제도적 기틀을 마련하기 위함.

## 나. 주요골자

- 현장의 제정과 공표(안 제2장)
- 현장의 운영과 관리(안 제3장) 료 등을 위탁
- 고객불편사항의 처리 및 보상(안 제4장)

## 3. 검토보고요지(전문위원 : 이동구)

- 규칙으로 제정 운영해오던 예산군 행정서비스 현장제정 및 운영규정을 폐지하고 주민이 행정서비스에 더 만족할 수 있도록 구체화 체계화하여 조례로 제정하려는 것으로서 조례제정의 필요성이 있다고 사료되나
- 조례안 제4장제18조(보상금의 지급방법) 보상금은 고객불편사항의 당사자인 고객에게 직접지급함을 원칙으로하되 예산사랑 상품권으로 지급한다고 규정하고 있으나
- 보상금 지급을 예산사랑 상품권으로 한정할시 보상금 수령을 위하여 직접 방문하는 등 불편이 예상되는 바 보상금 수령권자의 편의 대책도 강구되어야 할 것으로 사료됩니다.

## 4. 질의·답변요지

- 생 략

## 5. 토 론 요 지

- 박순환위원 : 안 제18조 보상금품의 지급방법에 있어서 예산사랑 상품권으로 지급을 한정할 경우 보상금을 수령하기 위해 직접

방문하는 등 불편이 예상되므로 보상금품은 고객불편사항의 당사자인 고객에게 직접 지급함.

## 6. 심 사 결 과

- 수 정 가 결 (수정안대비표 참조 : 별표1)

## 7. 소수의견 요지

- 생 략

## 8. 기타 필요한 사항

- 없 음

[별표1]

## 수 정 안 대 비 표

원	안	수	정	안
제18조(보상금품의 지급방법) 보상금품은 고객불편사항의 당사자인 고객에게 <u>직접 지급함을 원칙으로</u> <u>하되, 예산사랑상품권으로 지급한다.</u>		제18조(보상금품의 지급방법) ----- ----- <u>직접 지급한다.(삭제)</u>		