

2001. 12

# 2002年度 業務構想 報告

自 治 行 政 課

# 報 告 順 序

I. 業務與件과 運營方向 ----- 2

II. 主要業務 推進計劃 ----- 3

III. 特殊施策 ----- 19

## I. 業務與件과 運營方向

### 《 與件展望 》

- 4대 지방선거 및 제16대 대통령선거가 있는 해
- 구조조정의 마무리와 조직의 활성화 대책 요구
- 21C 지식·정보화 시대에 걸맞는 행정의 경쟁력 요구

### 《 運營方向 》

- ① 민선2기 군정마무리와 민선3기 새로운 군정출발 뒷받침
- ② 신뢰와 인정감 부여, 내부결속등 새로운 의식 전환
- ③ 행정종합정보시스템 구축을 통한 행정의 전산화 적극 추진
- ④ 군민의 문화·복지수요의 신장으로 새롭고 질 높은 행정서비스 제공
- ⑤ 범군민적인 내고장주민등록갖기 운동 추진
- ⑥ 주민편익시설의 지속적 확충 및 운영관리

## Ⅱ. 主要業務 推進計劃

<input type="checkbox"/> 地方選舉 및 大統領選舉의 完璧한 準備	- - - -	4
<input type="checkbox"/> 郡民和合과 自治力量 強化	- - - - -	5
<input type="checkbox"/> 教育運營의 內實化	- - - - -	6
<input type="checkbox"/> 組織管理 및 人事運營	- - - - -	7
<input type="checkbox"/> 行政서비스憲章制 推進	- - - - -	8
<input type="checkbox"/> 「第2의 建國運動」持續的 推進	- - - - -	9
<input type="checkbox"/> 現場行政強化로 住民不便 解消	- - - - -	10
<input type="checkbox"/> 公職內部結束과 士氣振作	- - - - -	11
<input type="checkbox"/> 住民宿願事業	- - - - -	12
<input type="checkbox"/> 새마을 住民所得 支援事業	- - - - -	13
<input type="checkbox"/> 多目的 廣場 造成事業	- - - - -	14
<input type="checkbox"/> 住民登錄 業務 推進	- - - - -	15
<input type="checkbox"/> 3段階 行政綜合情報化事業 推進	- - - - -	16
<input type="checkbox"/> 電子文書시스템 擴大 運營	- - - - -	17
<input type="checkbox"/> 情報化教育 實施	- - - - -	18

## 地方選舉 및 大統領選舉의 完璧한 準備 (行政擔當)

- 제3회 전국 동시 지방선거(4대 선거) - 2002. 6. 13(木)
- 제16대 대통령 선거 - 2002. 12. 19(木)

### ☐ 推進方針

- 초기 단계에서부터 공명선거 분위기 지속 유지
- 공무원에 대한 반복교육으로 빈틈없는 선거관리 태세 확립

### ☐ 推進計劃

- 법정선거 사무의 완벽한 관리
  - 선거담당 공무원 교육, 주민등록 전산장비 점검
  - 선거인명부 작성 관리, 부재자 신고접수등 명부작성 철저
  - 선관위 투·개표 사무 지원 협조
- 공명선거 분위기 조성
  - 선관위의 공명선거 활동 지원 협조
  - 공직자의 엄정중립(반복교육), 이반장의 선거개입 차단
  - 공명선거 분위기 확산 : 캠페인, 예산소식지 게재 등
- 공직기강 확립 및 행정 누수 방지
  - 복무점검 활동 강화
  - 각종 민원업무의 신속한 처리 체계 확립
  - 선거철 고질적인 불법행위 집중 단속
    - 무허가 건축, 산림·농지훼손, 오·폐수 무단 방류등

# 郡民和合과 自治力量 强化

(行政擔當)

- 증폭되고 있는 다양한 주민욕구 해소 방안 강구
- 행정과 주민간 친화체제를 구축하여 군민화합과 자치역량 제고

## □ 推進方針

- 사업책정시 주민 의견 적극 수렴
- 신속·정확한 동향관리로 행정 대응능력 제고
- 행정환경 변화에 따른 민원발생 소지 사전 예방

## □ 推進計劃

- 집단민원 체계적 관리 및 대처
  - 집단민원에 대한 신속한 동향체계 유지
  - 사전 순화활동 및 민원발생시 신속한 대책 강구
- 집단민원에 대한 예방대책 적극 추진
  - 전 공무원 및 이·반장 여론 모니터링
  - 유관기관과의 정보 공유체제 유지
- 군민화합계기 마련
  - 면민체육대회 및 각종 체육대회 등
  - 매헌문화제, 추사문화제, 능금축제 등 문화행사 지속 추진

## 教育運營의 內實化

( 行 政 擔 當 )

- 군민에게 질높은 행정서비스를 제공하고, 급변하는 행정환경 변화에 능동적으로 대응할수 있는 전문지식 함양
- 21C 무한경쟁시대에 대비한 지방공무원의 경쟁력 제고로 행정의 생산성 향상 도모

### ☐ 推進方針

- 21C를 이끌어갈 전 공직자에 대한 자치능력 향상 교육 확대
- 행정의 전문화·다양화에 대응 실무교육 중점

### ☐ 推進計劃

- 전문지식 습득을 위한 공무원 교육 내실 운영
  - 각급 공무원교육원을 통한 체계적인 위탁교육 및 의식개혁 병행
- 직무분야별 전문교육 강화
  - 행정, 세정, 농정, 임업, 토목, 건축, 환경실무 등
- 전 직원 행태 변화를 위한 공직자 거듭나기 정신교육
  - 전문기관에 위탁하여 2~3일간 실시
- 직장교육 운영 활성화
  - 국·도·군정 시책에 대한 올바른 이해 및 다양한 소양교육 실시
  - 각계 전문가를 초빙하여 교육내용의 질 향상
  - 주민만족 친절서비스교육 강화
- 자체전산교육 실시 : 8회 240명
- 공무원 컴퓨터, 영어, 일어등 관내 사설학원 위탁교육

# 組織管理 및 人事運營

## ( 行 政 擔 當 )

- 생산적이고 경쟁력 있는 조직운영 방안 강구
- 21C를 선도할 전문행정인 육성

### ☐ 推進方針

- 생산적이고 능률적인 조직관리로 행정의 경쟁력 강화
- 합리적인 인사운영으로 안정된 조직관리

### ☐ 推進計劃

#### ① 2단계 3차년도 구조조정 추진

- 인력감축 : 21명중 6명 기감축
- 2002. 7월말까지 15명 감축

#### ② 읍면 기능전환 추진

- 사무·인력조정에 따른 자치법규 정비
- 주민자치센터 설치·운영 시범실시

#### ③ 내실있는 인사운영 및 안정적인 조직관리

- 능력과 경력이 조화될수 있는 인사로 조직의 활성화
- 군~읍면간 인사교류 적극 추진
- 인사위원회의 내실있는 운영으로 인사의 공정성 확보
- 장기 근속자 순환보직 및 연고지 배치 실시



## 行政서비스憲章制 推進

( 行 政 擔 當 )

- 주민이 피부로 느낄 수 있도록 양질의 서비스 제공
- 현장 이행상황을 지속적으로 평가 사후 관리

### ☐ 推進方針

- 행정서비스헌장의 지속적인 보완 발전  
→ 주민만족도 조사결과에 의한 환류
- 공무원 중심의 행정처리에서 고객 지향적인 행정으로 추진

### ☐ 推進計劃

- 「이행서비스 주민만족도 및 설문지 조사」 실시  
— 주민의 만족도를 정기적으로 조사 : 5회
  - 자체조사 : 4회(설문지 2회, 전화설문 2회)
  - 외부용역 의뢰 : 1회
- 「행정서비스헌장제추진」 벤치마킹실시 : 년2회  
— 우수기관을 방문하여 행정서비스헌장 추진에 관하여 직접 체험하고 우수시책 발굴 도입
- 「행정서비스헌장제 추진」 운영부서 자체점검 실시 : 2회  
— 우수부서 및 공무원 선정 시상
- 서비스 질적향상 및 마인드제고를 위한 공무원 교육, 토론회 개최 : 1회
- 언론매체, 홍보책자등을 활용한 홍보  
— 인터넷 홈페이지 게시, 홍보책자, 팸프렛, 만화책등 활용

## 「第2의建國運動」持續的 推進

( 行 政 擔 當 )

- 세계화, 지식정보화라는 새로운 21세기를 대비하기 위한 범국민적 의식 생활개혁 운동으로 실질적인 참여활동 전개
- 제2의건국운동을 효과적으로 추진하기 위한 분과위원회별 주요 과제를 발굴 선정 추진

### ☐ 推進方針

- 효실천 운동에 대한 지속적 홍보와 시책 발굴
- 주민의식개혁운동으로 지속 추진
- 올바른 가치관 확립을 위한 시책 지속 발굴

### ☐ 推進計劃

- 지속적인 개혁과제의 발굴 추진
  - 중점 추진과제 선정에 맞는 실질적인 시책 추진
  - 사회지도층의 자발적인 개혁 동참 유도
- 지속적 홍보 및 교육활동
  - 추진상황 홍보 : 수시
  - 읍면단위 자체교육 실시 : 년 2회
- 분과위원회 운영 활성화
  - 위원회 개최 : 년 4회(분기별 1회)
- 제2의건국운동 추진 운영 활성화
  - 전체회의개최 : 년2회(상·하반기)

## 現場行政強化로 住民不便 解消

( 行 政 擔 當 )

- 현장 행정서비스 강화로 주민불편사항 찾아서 해결
- 행정-주민간 가교역할로 문제사업의 원만한 해소에 기여

### ☐ 推進方針

- 군정의 계도홍보와 각종 행정시책 추진의 전파
- 지역여론 수렴으로 주민의 불편사항과 민원을 신속히 파악
- 소규모 생활민원을 우선적 해결
- 분담마을에 출장 신속 정확한 여론 수렴 행정에 반영

### ☐ 推進計劃

- 군청직원 마을분담제 운영
  - 군청직원에게 “1직원 1마을” 분담을 지정 매월 1회이상 마을 출장
- 생활민원기동처리반 운영
  - 주민생활과 밀접한 업무를 담당하는 직원으로 관내를 순회
  - 작은 생활불편민원 즉결처리제 운영
  - 소요예산액 : 100,000천원
- 건문보고제
  - 전직원이 출퇴근 및 출장시 보고들은 주민불편 사항신고

# 公職內部結束과 士氣振作

( 庶 務 擔 當 )

- 공직자 사기진작을 통한 내부결속 및 화합
- 열심히 일할수 있는 직장 분위기 조성

## ☐ 推進方針

- 공무원 사기양양 시책 지속 추진
- 열심히 일할수 있는 직장 분위기 조성
- 공무원 건강증진과 직원 상호간 화합 단결하는 건전한 분위기 조성

## ☐ 推進計劃

- 제3회 충청남도 공직자 한마음 체육대회 참가 : 1회(5월)
  - 축구, 배구, 줄다리기, 800m 계주, 테니스등 5종목
- 군내 직장대항 체육대회 참가 : 5회 5개 종목
  - 축구, 배구, 테니스, 탁구, 족구
- 열심히 일하는 공무원 및 우수기관 시상 확대 및 어려운 공무원 위로
- 특별한 공적이 있는 공무원에 대한 특별포상휴가 실시
- 공무원 한마음 등산대회 개최 : 1회(11월)
- 부서별 자연보호점 직장취미활동 실시 : 1회(5~6월)
- 공무원가계자금 융자알선 및 자녀(대학생) 학자금 대여 지속 추진
- 공무원 의식변화 및 행정품질 개선 위탁교육 : 1회 150명

# 住民宿願事業 推進

( 道義새마을擔當 )

- 마을회관을 주민의 모임터 및 휴식 공간으로 활용
- 지역 균형개발 촉진으로 주민불편해소 및 「삶의 질」 향상

## ☐ 推進方針

- 농촌 주민숙원사업을 연차적으로 해결
- 주변환경 개선으로 쾌적한 생활환경 조성

## ☐ 推進計劃

- 사업량

(단위 : 천원)

사업명	사업량	사업비			비고
		계	도비	군비	
계	6동	830,000	350,000	480,000	
마을회관 및 창고건립	5동	130,000		130,000	
예산복지회관 건립	1동	700,000	350,000	350,000	명시이월 · 진도 60%

- 사업추진계획

- 대상지 선정 : 2~3월
- 보조내시 및 결정 : 3월
- 사업추진 : 3~11월

※ 예산을 복지회관은 상반기 완료 추진

# 새마을 住民所得 支援事業

( 道義새마을擔當 )

- 소득자금 장기 저리 지원으로 자립기반 구축
- 고소득, 고부가가치 소득원을 개발하여 농촌 경쟁력 제고

## ☐ 推進方針

- 소득효과가 크고 지역특성에 맞는 작목 중점 육성
- 특산품을 중점 지원하여 소득증대 유도
- 융자금사업으로 자립기반을 구축할 수 있는 가구 선정 지원

## ☐ 推進計劃

- 지 원 액 : 320,000천원
- 지원조건 : 2년거치 2년 균분상환(연이자 5%)
- 지원방법 : 상·하반기로 나누어 융자 실시
- 대상가구 선정 : 읍·면장과 새마을지도자협의회장의 공동추천을 받아 심사결정

※ 그동안 지원실적 : 641가구 2,044,000천원('82년부터)

- 상환기간도래분 융자금 회수 : 206,000천원

## 多目的 廣場 造成事業

( 道義새마을擔當 )

- 마을주민이 다목적으로 이용할수 있는 광장 조성
- 마을의 공동작업장, 주차장 및 각종 집회장소로 활용

### ☐ 推進方針

- 공동작업장등 이용도가 높은 마을부터 선정
- 부지가 확보된 마을 우선 실시
- 개소당 규모는 200평 내외로 조성

### ☐ 推進計劃

○ 사업량

(단위 : 천원)

마을 수	사업비			비고
	계	도비	군비	
6	150,000	30,000	120,000	기조성 개소수 : 26개소

- 사업추진 계획
  - 대상지 선정 : 2~3월
  - 측량 및 설계 : 3월
  - 사업추진 : 3~11월

# 住民登録 業務推進

(情報通信擔當)

- 주민등록 전산망의 안정적인 운영관리로 중단 없는 대민행정서비스 제공
- 주민등록 제도 활용 확대 및 행정능률 제고

## □ 推進方針

- 주민등록시스템 및 부대장비의 철저한 유지관리로 시스템 안정화
- 주민등록자료의 정확성 제고로 제도의 안정적 운영
- 내고장 주민등록갯기 운동을 범 군민적으로 추진하여 지방재정 확보 및 지역경제 활성화 기여

## □ 推進計劃

- 완벽한 주민등록 전산장비 관리 및 운영
  - 장애발생시 신속한 대처를 위한 철저한 담당자 교육 실시
  - 유기적인 유지보수체제 구축 및 충분한 예비장비 확보
- 주민등록공부의 완벽한 관리
  - 주민등록 일제정리 및 대사 실시
  - 무단전입자 일제조사를 통한 전입 중점 추진
- 내고장 주민등록갯기 운동 추진
  - 적극적인 홍보·활동 전개로 참여분위기 조성
  - 유관기관 및 단체·기업체 참여 협조체제 구축
  - 유공주민·기관·단체·기업체 포상



## 3段階 行政綜合情報化事業 推進

(情報通信擔當)

- 행정처리 자동화 구현을 위한 3단계 행정종합정보화 사업 추진
- 행정의 생산성 향상으로 지방전자정부 조기구현

### ☐ 推進方針

- 정보의 실시간 공동활용으로 지식기반 행정체계 구축
- 인터넷 기술을 적용하여 주민 지향적인 양질의 민원서비스 제공
- 기 구축된 10개 업무와 신규 11개 업무를 병렬시스템 방식으로 운영하여 행정의 사무자동화 실현

### ☐ 推進計劃

- 행정종합정보화사업용 서버 도입
  - 주전산기(병렬시스템)구입 1대 : 90,000천원
  - 환경구축용(인터넷민원) 서버 구입 1대 : 140,000천원  
(국비 56,000천원, 군비 84,000천원)
- 운영업무(11개 업무)
  - 신규개발(9) : 지역개발, 문화체육, 상하수도, 축산, 산림, 수산, 민방위, 도로교통, 내부행정
  - 연계개발(2) : 호적, 재난재해

# 電子文書시스템 擴大 運營

(情報通信擔當)

- 전자결재 및 전자문서 유통의 전자문서체계 구축으로 행정능률 향상
- 행정기관간 전자문서유통 활성화로 군정의 경쟁력 제고

## ☐ 推進方針

- 행정기관간 전자문서유통이 가능하도록 타 시스템간 연동
- 산하기관 전자결재 확대 실시 및 결재 제외대상 최소화
- 지속적인 시스템 운영교육 실시로 전자문서시스템 운영 활성화

## ☐ 推進計劃

- 도 및 타시군간 전자문서유통 실시
  - 행정자치부 디렉토리(LDAP)서버와 연동(행자부 계획과 연계)
    - ※ 전 행정기관간 문서유통은 2002년 하반기 실시 예정
- 전자문서시스템 시험 운영 및 정상운영 추진
  - 전자문서시스템 시험운영 : 2002. 1월
  - 전자문서시스템 정상운영 : 2002. 2월부터 시행
  - 특수한 문서를 제외한 모든 문서는 원칙적으로 전자문서 시행
- 전자문서시스템 교육실시 : 3회 90명 실시

# 情報化 教育 實施

(情報通信擔當)

- 정보화 교육강화로 행정환경 변화에 능동적으로 대처
- 군민 누구나 컴퓨터를 활용할 수 있는 능력배양으로 정보이용 생활화 및 삶의 질 향상

## □ 推進方針

- 공무원의 정보화 수준에 따라 수요자 중심의 교육과정 운영
- 전 주민에 대해 균등한 정보화 교육 기회부여로 계층간 정보격차 해소

## □ 推進計劃

- 6급이상 간부공무원 정보화 교육 : 상반기, 하반기
  - 2개과정 4회 160명 실시
  - 윈도우 및 인터넷반, 전자결재반등
- 7급이하 공무원 정보화교육 실시 : 2002. 3 ~ 11월
  - 3개 과정 6회 180명 실시
  - 인터넷반, 엑셀반, 파워포인트반 등
- 주민 정보화교육 실시 : 2002. 1~12월
  - 3개 과정 50회 1,500명 실시
  - 윈도우 및 인터넷반, 한글반, 엑셀반 등
  - 초급, 중급, 고급과정으로 분류하여 단계별 교육실시

### Ⅲ. 特 殊 施 策

- 里 · 班長 情報化 教育 - - - 20
- 情報競演大會 開催 - - - 21

## 리·班長 情報化 教育

(情報通信擔當)

- 지역정보화를 촉진하기 위한 리·반장 정보화 교육 실시
- 정보화의 선도적 역할

### ☐ 推進方針

- 농한기를 이용한 교육실시로 교육효과 증대
- 군청 정보화 교육장 활용 교육

### ☐ 推進計劃

- 교육기간 : 2002. 1 ~ 3월
- 교육인원 : 480명(40명×12읍면)
  - ※ 리·반장의 희망자중 읍면당 40명
- 교육장소 : 군 정보화 교육장
- 교육방법
  - 1일 3시간씩 3일 교육
  - 교육내용 : 윈도우, 인터넷, 문서작성, 전자상거래 활용법 등

### ☐ 期待效果

- 리반장 정보화교육 실시로 정보화 저변 확대

# 情報競演大會 開催

(情報通信擔當)

- 인터넷 정보경연대회를 통한 정보화 저변 확산 도모
- 21세기 지식정보화 사회의 주역으로써 정보화마인드 제고

## □ 推進方針

- 공무원, 학생에 대한 정보경연대회 개최
- 자체 정보경연대회 실시 후 시상자에 대한 도 및 중앙대회 참가 기회 부여

## □ 推進計劃

- 공무원 정보경연대회 개최
  - 일 정 : 2002년 8~9월중
  - 대 상 : 6급이하 전공무원(직급별 구분 실시)
  - 시 상 : 6급, 7급, 8~9급별 3명씩 시상
- 꿈나무 정보경연대회 개최
  - 일 정 : 2002년 4~5월중
  - 대 상 : 군내 초·중·고 학생
  - 시 상 : 초·중·고 각 부문별 3명씩 시상
- 소요예산액 : 1,680천원

## □ 期待效果

- 정보화 경연대회를 통한 지식 정보화시대 조기 정착