

# 예산군행정서비스현장제정및운영조례중개정조례안

의안 번호	제 27 호
----------	--------

제 출 일 : 2002. 10. .

제 출 자 : 예 산 군 수

## □ 제 안 이 유

- 군청 주차장의 주차공간 부족으로 인하여 민원인의 주차편의를 위해 시행하고 있는 민원인 주차료 지급을 조례에 정하지 않고 지급하여 왔으나,
- 민원인주차료지급에 관한 근거규정을 조례로 정하여 주민 불편사항을 해소하기 위하여 조례를 개정하는 것임.

## □ 주 요 골 자

- 「처리 및 보상의 범위」에 민원인 주차료 지급에 관한 사항을 신설(안 제14조).

〈신 설 조 문〉

“ 민원인이 군청내 주차공간의 부족으로 군청앞 유료 주차장에 주차한 경우 1시간이내의 주차료를 군에서 부담”

## □ 참 고 사 항

- 지방자치법 제9조(지방자치단체의 사무범위) 및 동법 제15조(조례)
- 민원인주차료보상을 위한 조례개정계획(2002. 9. 2)

예산군 조례 제 호

## 예산군행정서비스헌장제정및운영조례중개정조례안

예산군 행정서비스헌장제정및운영조례중 다음과 같이 개정한다

제14조제2항중 “제5호”를 “제6호”로 하고, “제5호”를 다음과 같이 신설 한다.

5. 민원인이 군청내 주차공간의 부족으로 군청앞 유료 주차장에 주차한 경우 1시간이내의 주차료를 군에서 부담

제16조제1항 후단에 다음과 같이 단서를 신설한다

다만, 제14조제2항 제5호의 경우에는 민원인이 제시하는 주차 확인증에 확인인을 날인하여 교부한다

제18조 후단에 단서를 다음과 같이 신설한다

다만, 제14조제2항 제5호의 경우에는 주차 확인증으로 갈음한다

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

# 신·구조문 대비표

현	행	개	정	안
제 14조 (처리 및 보상의 범위) ①(생략) ②(생략) 1.~4.(생략) <신설>  5. (생략)	제 14조 (처리 및 보상의 범위) ①(생략) ②(생략) 1.~4.(생략) <신설>  5. (생략)	제 14조 (처리 및 보상의 범위) ①(현행과 같음) ②(현행과 같음) 1.~4.(현행과 같음) 5. <u>민원인이 군청내 주차공간의 부족으로</u> <u>군청앞 유료주차장에 주차한 경우</u> <u>1시간이내의 주차료를 군에서 부담</u> 6. (현행 제5호와 같음)	제 14조 (처리 및 보상의 범위) ①(현행과 같음) ②(현행과 같음) 1.~4.(현행과 같음) 5. <u>민원인이 군청내 주차공간의 부족으로</u> <u>군청앞 유료주차장에 주차한 경우</u> <u>1시간이내의 주차료를 군에서 부담</u> 6. (현행 제5호와 같음)	제 14조 (처리 및 보상의 범위) ①(현행과 같음) ②(현행과 같음) 1.~4.(현행과 같음) 5. <u>민원인이 군청내 주차공간의 부족으로</u> <u>군청앞 유료주차장에 주차한 경우</u> <u>1시간이내의 주차료를 군에서 부담</u> 6. (현행 제5호와 같음)
제 16조 (시정 및 보상 절차) ① 종합민원실장은 제 14조제 2항 각호의 1에 해당하는 고객불편사항이 신고되거나 민원처리과정에서 발견된 때에는 즉시 고객불편사항조사서를 작성하고, 관계 공무원의 진술을 토대로 사실여부를 확인하여야 한다 <단서신설>	제 16조 (시정 및 보상 절차) ① 종합민원실장은 제 14조제 2항 각호의 1에 해당하는 고객불편사항이 신고되거나 민원처리과정에서 발견된 때에는 즉시 고객불편사항조사서를 작성하고, 관계 공무원의 진술을 토대로 사실여부를 확인하여야 한다 <단서신설>	제 16조 (시정 및 보상 절차) ① ----- ----- ----- ----- -----  다만, 제 14조제 2항 제 5호의 경우에는 민원인이 제시하는 주차 확인증에 확인인을 날인하여 교부한다	제 16조 (시정 및 보상 절차) ① ----- ----- ----- ----- -----  다만, 제 14조제 2항 제 5호의 경우에는 민원인이 제시하는 주차 확인증에 확인인을 날인하여 교부한다	제 16조 (시정 및 보상 절차) ① ----- ----- ----- ----- -----  다만, 제 14조제 2항 제 5호의 경우에는 민원인이 제시하는 주차 확인증에 확인인을 날인하여 교부한다
제 18조 (보상금품의 지급방법) 보상금품은 고객불편사항의 당사자인 고객에게 직접 지급한다 <단서신설>	제 18조 (보상금품의 지급방법) 보상금품은 고객불편사항의 당사자인 고객에게 직접 지급한다 <단서신설>	제 18조 (보상금품의 지급방법) ----- ----- -----  다만, 제 14조제 2항 제 5호의 경우에는 주차 확인증으로 같음한다	제 18조 (보상금품의 지급방법) ----- ----- -----  다만, 제 14조제 2항 제 5호의 경우에는 주차 확인증으로 같음한다	제 18조 (보상금품의 지급방법) ----- ----- -----  다만, 제 14조제 2항 제 5호의 경우에는 주차 확인증으로 같음한다