

예산군행정서비스헌장제정및운영조례중개정조례안

- 검토 보고 -

☐ 개정이유

- 군청 주차장의 주차공간 부족으로 인하여 민원인의 주차편의를 위해 시행하고 있는 민원인 주차료 지급을 조례에 정하지 않고 지급하여 왔으나,
- 민원인주차료지급에 관한 근거규정을 조례로 정하여 주민 불편사항을 해소하기 위하여 조례를 개정하는 것임.

☐ 주요골자

- 「처리 및 보상의 범위」에 민원인 주차료 지급에 관한 사항을 신설
(안 제14조)
〈신 설 조 문〉
“민원인이 군청내 주차공간의 부족으로 군청앞 유료 주차장에 주차한 경우 1시간이내의 주차료를 군에서 부담”

☐ 관련법령 및 참고사항

- 지방자치법 제9조(지방자치단체의 사무범위) 및 동법 제15조(조례)
- 민원인주차료보상을 위한 조례개정계획(2002. 9. 2)

□ 점토의견

- 본 개정조례안은 민원인의 주차편의를 위해 근거 규정을 조례로 정하여 고객중심의 고품질 민원서비스를 제공하고자 하는 것으로서
- 그동안 민원인 주차료 지급을 법령 또는 조례에 지급규정을 정하지 않고 내부규정으로 민원인 주차료를 보상해 주었으나 조례에 지급 규정을 신설하므로서 고객의 입장과 편의를 최우선으로 하여 행정서비스를 제공할 수 있는 기준이 마련된 것은 매우 바람직하다고 보며 아울러 홍보매체를 이용하여 고객이 쉽게 접근 할 수 있는 방안 마련도 필요하다고 사료됨.