

의 안 번 호	제27호
의결 연월일	2002. 10. 21

예산군 행정서비스헌장제정및운영조례중개정조례안

심 사 보 고 서

1. 심 사 경 과

가. 제출일자 및 제출자 : 2002. 10. 15. 예산군수

나. 회 부 일 자 : 2002. 10. 15.

다. 상 정 일 자 : 2002. 10. 21.

제101회 예산군의회(임시회)

제1차 총무위원회

2. 제안설명요지(자치행정과장 : 양 명 석)

가. 제안이유

- 군청 주차장의 주차공간 부족으로 인하여 민원인의 주차편의를 위해 시행하고 있는 민원인 주차료 지급을 조례에 정하지 않고 지급하여 왔으나,
- 민원인 주차료 지급에 관한 근거규정을 조례로 정하여 주민불편 사항을 해소하기 위하여 조례를 개정하는 것임.

나. 주요골자

- 「처리 및 보상의 범위」에 민원인 주차료 지급에 관한 사항을 신설(안 제14조)

<신설조문>

“민원인이 군청내 주차공간의 부족으로 군청앞 유료 주차장에 주차한 경우 1시간 이내의 주차료를 군에서 부담”

3. 검토보고요지(전문위원 : 장순근)

- 본 개정조례안은 민원인의 주차편의를 위해 근거 규정을 조례로 정하여 고객중심의 고품질 민원서비스를 제공하고자 하는 것으로서,
- 그동안 민원인 주차료 지급을 법령 또는 조례에 지급규정을 정하지 않고 내부규정으로 민원인 주차료를 보상해 주었으나 조례에 지급 규정을 신설하므로서 고객의 입장과 편의를 최우선으로 하여 행정서비스를 제공할 수 있는 기준이 마련된 것은 매우 바람직하다고 보며 아울러 홍보매체를 이용하여 고객이 쉽게 접근 할 수 있는 방안 마련도 필요하다고 사료됨.

4. 질의·답변요지

- 생 략

5. 토 론 요 지

- 없 음

6. 심 사 결 과

- 원 안 가 결

7. 소수의견 요지

○ 없 음

8. 기타 필요한 사항

○ 없 음