

2003. 1.

-2003年度-

業 務 報 告

住 民 支 援 課

目 次

I. 業務與件斗 運營方向 -----	2
II. 2003主要事業所要豫算 調書 -----	3
III. 主要業務 推進計劃 -----	4
IV. 自體 特殊施策 -----	13

I. 業務與件과 運營方向

《 與件展望 》

- 민선3기 자치군정과 새정부에 거는 군민 기대 심리 증대
- 낙후된 오지·벽지 주민들의 지역개발 욕구 분출 예견
- 날로 다양화하는 주민고충, 생활민원 처리의 중요성 증대

《 運營方向 》

- ① 자치시대 주민들이 체감할 수 있는 지원행정 수행
- ② 주민자치센터의 본격운영으로 성숙한 자치의식 고양
- ③ 농어촌 정주권 및 오지종합개발 사업의 완벽한 추진
- ④ 옥외광고물의 철저한 관리로 쾌적한 환경 조성
- ⑤ 주민고충 및 생활민원의 신속한 처리체계 구축
- ⑥ 가로·방범등의 신속한 정비로 주민불편 해소

⇒ 능동적 서비스행정으로 한차원 높은 수준의 주민지원행정 추진

Ⅱ. 2003年 主要事業 所要 豫算調書

(단위 : 백만원)

사 업 명	사업량	사 업 비					2002년 예산액	비고
		계	국비	도비	군비	기 타		
계		6,354		1,007	1,238	4,109	5,750	
주민자치센터 운영	1면	9			9		100	국비,도비 미 내시
소규모 주민숙원 사업	12읍면	900		800	100		1,570	군 비 미확보
정주권 개발 사업	2개지구	1,624				1,624	1,876	
오지종합 개발 사업	3개지구	2,003		200	401	1,402	1,929	
문화마을 조성 사업	2식	1,083				1,083		
생활민원 기동처리 주민불편 해소	군내	200			200		200	
가로등 수선 및 관리	군내	30			30		30	
가로·방범 등 신설	20등	10			10			
버스 승강장 설치	6개소	45		7	38		45	
도민 체전 기간 중 우수 광고물 전시회	1회	10			10			
현수막지정 게시대 설치	2개소	10			10			
공주산업과학대 승강장 설치	1개소	20			20			이 월 사 업
광시 대리 무명교 가설	1식	70			70			"
대련사 진입로 확포장	1식	200			200			"
보덕사 진입로 확포장	1식	140			140			"

Ⅲ. 主要業務 推進計劃

- ☐ 住民自治行政 機能強化 ----- 5
- ☐ 小規模 住民宿願 事業 ----- 6
- ☐ 定住 生活圈 開發 事業 ----- 7
- ☐ 奧地綜合開發 事業----- 8
- ☐ 文化마을 造成 事業 ----- 9
- ☐ 生活民願 機動處理 住民不便 解消 - 10
- ☐ 街路燈 修繕 및 管理 ----- 11
- ☐ 住民滿足 爲한 苦衷民願 處理 - - - - 12

住民自治行政 機能 強化

(住民支援 擔當)

- 주민자치센터의 본격 운영으로 선진자치 의식 고양
- 자치시대 지역 주민에 대한 고품질 행정서비스 제공

□ 推 進 方 針

- 주민자치위원회 주관 운영으로 주민자치 효과 극대화
- 다양한 프로그램 도입 운영으로 향후 확대 실시시 운영 모델화

□ 推 進 計 劃

1. 오가면 주민자치센터 설치 운영

<시설현황 : 303.2㎡>

- 주민대화방
- 대회의실
- 체력단련실
- 건강관리실
- 문화취미교실
- 관리실 등

○ 주민자치위원회 운영활성화

- 주민자치센터가 다수 주민의 참여하에 효율적으로 운영될 수 있도록 지속적 개선대책 강구

○ 주민자치센터 운영 조례 개정(상반기중)

- 자치센터의 효율적 운영 및 운영프로그램 활성화 도모

○ 주민자치센터의 원활한 운영 지원

- 지원액 : 15백만원(국비 40%, 도비 30%, 군비 30%)

2. 행정실명제 시행

- 대 상 : 인허가 민원인이 군청 내방 상담시
- 방 법 : 담당 공무원별로 근무 부서명과 담당업무를 표시한 명함을 제작하여 상담전 민원인에게 제시
- 효 과 : 민원처리 공무원에게 책임감 부여로 주민편의 제공

小規模 住民宿願 事業

(地域開發 擔當)

- 농촌주민의 숙원사업 해결로 삶의 질 높은 생활환경 조성
- 지역균형개발 및 교통편의 증진으로 살기좋은 마을조성

□ 推 進 方 針

- 지역주민의 현안사업 위주로 선정추진
- 기존의 새마을 사업보다 사업범위 다원화 추진
- 지역주민의 적극적인 참여 확대로 민원해소

□ 推 進 計 劃

(단위 : 천원)

사 업 명	사 업 량	사 업 비			비고
		계	도 비	군 비	
계		900,000	800,000	100,000	
12개읍·면별 소 규 모 주민숙원사업	○마을안길:L=9.0km ○하 수 도: 600m ○옹벽설치:150m	900,000	800,000	100,000	

- 2003. 2 : 제1회 추경시 군비 800,000천원 확보
- 2003. 3 : 사업장 선정 및 조사측량 설계
- 2003. 5 : 사업 착공
- 2003. 11 : 준 공

定住 生活圏 開發事業

(地域開發 擔當)

- 농촌의 생활환경개선으로 복지향상을 도모하여 정주의욕 고취
- 농촌지역의 종합적 정비·확충으로 지역의 균형개발 촉진

□ 推 進 方 針

- 농촌 정주생활권 개발 계획에 의거 추진
- 지역주민의 소득향상과 환경개선 추진

□ 推 進 計 劃

(단 위 : 천원)

사 업 명	사 업 량	사 업 비		비고
		계 (100%)	양여금 (100%)	
계		1,624,410	1,624,410	
덕산지구	○ 마을안길 포장:L=8.0km ○ 아스콘 포장 : A=215a	594,410	594,410	
신암지구	○ 마을안길 포장:L=9.0km ○ 부대공사: 1식	1,030,000	1,030,000	

- 2003. 2 : 주민설명회개최 및 실시설계용역
- 2003. 3 : 착 공
- 2003. 12 : 준 공

奧地 綜合開發 事業

(地域開發 擔當)

- 오지지역의 종합개발로 지역주민의 소득증대와 복지 향상
- 지역 균형개발 추진으로 지역간 격차해소 및 발전 도모

□ 推 進 方 針

- 신 소득원 창출 및 복지사업 우선 시행
- 지역 특성을 살린 개발을 중점 추진
- 주민의 실생활과 직결되는 사업위주로 선정

□ 推 進 計 劃

(단 위 : 천원)

사업명	사 업 량	사 업 비				비고
		계 (100%)	양여금 (70%)	도 비 (10%)	군 비 (20%)	
계		2,002,956	1,402,069	200,296	400,591	
대흥지구	○ 콘크리트포장:L=0.5km	282,315	197,620	28,231	56,464	
광시지구	○ 콘크리트포장 :L=6.9km ○ 마을회관 : 2동	968,000	677,600	96,800	193,600	
봉산지구	○ 콘크리트포장: L=1.2km ○ 마을회관 : 4동	752,641	526,849	75,265	150,527	

- 2003. 2 : 주민설명회 개최 및 실시설계 용역
- 2003. 3 : 착 공
- 2003. 12 : 준 공

文化마을 造成事業

(地域開發 擔當)

- 농촌생활권의 거점마을(중심마을)을 대상 집중지원
- 생활환경과 소득이 조화된 농촌 마을로 정비
- 생산기반정비사업 소득증대사업을 병행・연계추진

□ 推 進 方 針

- 농촌 정주생활권 개발 계획에 의거 추진
- 지역주민의 소득향상과 환경개선 추진

□ 推 進 計 劃

(단 위 : 천원)

사 업 명	위 치	사 업 량	사 업 비		비 고
			계 (100%)	양여금 (100%)	
계			3,000,000	3,000,000	
문화마을조성사업	신암면 계촌리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을안길포장 : 1식 ○ 상하수도 공사 ○ 오·폐수처리장 신축 ○ 부대공사 : 1식 	3,000,000	3,000,000	

- 2003. 2 : 주민설명회개최 및 실시설계 용역
- 2003. 3 : 착 공
- 2004. 12 : 준 공

生活民願機動處理 住民不便 解消 (苦 衷 擔 當)

- 주민생활 불편민원을 신고접수즉시 바로 찾아가서 시원스럽게 해결
- 현장민원처리기능 강화로 군민에게 한발 다가서는 민원서비스 실천

□ 推 進 方 針

- 주민의 불편사항 민원을 신속히 파악조치
- 소규모 생활민원을 우선적으로 해결

□ 推 進 計 劃

- 사업대상 : 주민생활과 직결되는 작은 생활불편 민원
- 소요예산 : 200백만원(단위 사업당 : 이백만원이하)
⇒ 주민불편 사항을 적극해결 부족되는 예산은 추경에 확보 추진계획
- 사업유형
 - 상·하수도 보수, 불량맨홀수리, 흡관구입
 - 차도·보도의 부분파손정비, 교통장애물제거, 승강장 정비
 - 각종 생활저해요인 해소등
- “예돌이”생활민원 기동 처리반 운영(고충담당외 1인)
⇒ 읍면순회 생활불편민원신고 접수
⇒ 생활민원 Non-stop처리(신고→신속출동 해결)
- 소규모 생활민원사업 우선해결(단위사업 이백만원이하)
⇒ 1건당 사업비과다 및 비 생활민원 예산은 관련실과 협의추진
- 운영상의 문제점은 보완대책을 마련 원만한 해소

街路燈 修繕 및 管理

(苦 衷 擔 當)

- 고장 가로등을 정비하여 주민 야간통행 불편해소
- 가로등민원 신속해결 주민생활 편의 증진 및 각종 범죄 예방

□ 推 進 方 針

- 고장가로등의 신속한 수선으로 주민야간통행 불편해소
- 일출후 점등된 가로등 근절 및 격등으로 에너지절약 실현 참여

□ 推 進 計 劃

- 총 가로등수 : 5,549등(수동 3,687등, 자동 1,862등)
 - ⇒ 군직영 : 예산읍, 삼교읍, 덕산면(2,270등)
 - ⇒ 면시행 : 대술면외 8개면(3,279등)
- 소 요 예 산 : 40백만원(신설 10, 개보수 30)
- 가로등 개보수 기동처리반 운영
 - ⇒ 신고접수 즉시 고소작업차 기사외1인 현지출장 수선
 - ⇒ 매일 점소등, 격등, 관리상태 점검으로 에너지 절약
- 점 소등 및 고장신고, 관리책임자 제지정 책임의식 고취
 - ⇒ 읍면 마을담당 공무원 및 가로등 인근거주 주민편성
- 가로등 집단설치지역 전기 절전기 시범설치 : 5개소 2,000천원
 - ⇒ 소요예산 제1회 추경확보 추진 (절감 효과 : 월 전기요금 20 ~ 30%)
- 신규 가로등 설치 신청시 주변환경 및 제반여건 검토 적의설치
 - ⇒신 시가지 로변, 도로개설 및 정비구간, 우범 취약지역등

住民滿足을 爲한 苦衷民願 處理 (苦衷擔當)

- 고충민원은 『신청에서 처리까지』 불만요인 최소화로 감동민원 실천
- 주민만족을 최우선으로 하는 위민봉사행정 구현

□ 推 進 方 針

- 민원인의 불평·불만을 여과 없이 바로 수렴 신속하게 해결
- 반복·중복민원 발생량을 줄이고 절차를 완화하여 고충민원 해소
- 고충민원은 찾아가서 해결해 주는 현장 위민 봉사행정 실천

□ 推 進 計 劃

○ 민원 『신청에서 처리까지』 불편·부담최소화

- ⇒ 고충상담공무원 지정운영 : 고충담당외 1인
- ⇒ 민원상담기능 확충 : 지역행정 상담위원 적극참여(2명)
- ⇒ 접수된 고충민원은 분야별로 분리, 소관부서와 협의 신속처리
- ⇒ 노약자, 장애인 민원은 찾아가서 해결해주는 봉사행정 추진

○ 고충민원 처리방법 개선

- ⇒ 고충민원(진정 : 7일, 질의, 건의 : 14일) → 가능한 5일이내 처리
- ⇒ 위법부당한 처분에 대한 민원은 접수기관에서 직접처리 원칙

○ 고충민원 줄이기

- ⇒ 고충상담에서 발생하는 불합리한 행정제도, 법령, 시책 등은 기획감사실과 협의 개선노력

Ⅲ.自體特殊施策

☐ 住民奉仕의 날 運營 ----- 14

☐ 不法 廣告物 一齊整備 ----- 15

住民 奉仕의 날 運營

(住民支援 擔當)

- 자치시대 찾아가서 도와주는 한차원 높은 주민지원행정 실현
- 주민모두가 체감하고 공감하는 참봉사 행정 구현

□ 推 進 方 針

- 주민들에게 실질적으로 도움을 줄 수 있는 봉사분야 위주로 추진
- 자치시대 체감하고 공감하는 참봉사 행정 구현

□ 推 進 計 劃

- 주민봉사의날 운영 추진체계 구축
 - 운영총괄 : 주민지원과장
 - 운영지원협조 : 봉사반 편성 실과장
- 운영주기 : 매월 1읍면씩 순회실시
- 운영방법 : 대상 읍면별로 사전에 충분한 홍보를 통하여 주민참여 유도 및 사업대상자를 선정하여 운영효과 극대화

<운영내용(예시안)>

- 농기계 수리(농업기술센터)
- 전기, 가스시설 점검(지역경제과)
- 건강상담 및 진료(보건소)
- 가축상담 및 진료(산림축산과)
- 영농상담(농업기술센터, 산업과)
- 가로등 수선(주민지원과)
- 농로사리 부설(건설과)
- 이미용 봉사등(사회복지과)

□ 期 待 效 果

- 찾아가서 도와주는 참 봉사 행정 실천으로 행정의 신뢰도 극대화

不法 廣告物 一齊整備

(地域開發 擔當)

- 자격을 갖춘 불법광고물 정비인력의 절대부족에 대한 애로점을 보완
- 민.관 협조체제 유지로 불법광고물 발생에 대한 예방 효과 극대화

□ 推 進 方 針

- 광고협회 예산군지회 회원에게 명예감시원위촉 및 안전도검사 위탁
- 광고물 안전도 검사 위탁에 따른 보상을 일부지원

□ 推 進 計 劃

○ 명예 감시원 위촉 및 운영

- 위 촉 일 : 2003. 1월중
- 대 상 : 광고협회 예산군 지회 전회원(26명)
- 운 영 방 법 : 지역책임제 운영 관할구역내 주2~3회 순찰정비
- 사업비 확보 : 11,000천원(2003. 1회추경시)
 - 광고물 허가 신고처리 위탁보상 : 5,000천원
 - 안전도 검사 위탁 보상 : 5,000천원
 - 실적우수 명예 감시원 포상금 : 1,000천원

○ 모범명예감시원에 대한 인센티브 제공

- 군수표창 및 포상금 지급
- 포 상 금 : 1,000천원(1등 500천원, 2등 300천원, 3등 200천원)

□ 期 待 效 果

- 불법광고물 정비 및 단속의 효율성을 극대화
- 적법 건전한 옥외광고물 정착으로 쾌적한 거리환경조성 및 세입증대기여
- 민.관 협조체제로 군정 참여의식 제고