

2005. 8.

-2005年度 上半期 決算 및 下半期 計劃-

業 務 報 告

綜 合 民 願 室

目 次

I . 2005年度 上半期 業務決算	2
II . 2005年度 下半期 業務推進方向	3
III . 主要業務 推進状況	4
IV . 特 殊 施 策	12

I . 2005年度 上半期 業務決算

《 主要成果 》

- ① 무인 민원발급기를 이용한 등기부 등초본 발급으로 주민편익증진
 - 총 7,310건 발급(1일평균 68건)
 - ※ 등기소 총 발급 35,451 건의 20.6%
- ② 야간민원발급을 통한 민원인의 편의 제공
 - 총 16건 152매 발급
- ③ 지가산정을 위한 토지특성 조사의 원활한 추진으로 군민의 재산권 보호
 - 총 179,783필지 2005. 5. 31일 개별공시지가 결정·공시
- ④ 토지표시 변경, 등기촉탁, 등기필통지서의 정리로 주민불편해소
 - 2,530건 등기촉탁(등기비용 75,900천원절감)
- ⑤ 주민 1일 민원실 현장체험 실시로 군정홍보 및 공감대 형성
 - 민원 현장체험 13회 26명 실시
- ⑥ 민원실 PDP(대형모니터)설치 주민편의 제공
 - 지번위치 찾기, 토지 경계선 거리측정, 대상토지 인근 토지현황 및 소유자 조회 활용
- ⑦ 마을지번도 제작 배부 : 304개 마을 304부
 - 동일 축척으로 작성 주민 편의 제공

Ⅱ. 2005年度 下半期 業務推進方向

《 業 務 與 件 》

- ☐ 다 양 하 고 복 합 적 인 주 민 욕 구 의 증 대 와
정 보 화 시 대 에 부 응 한 인 터 넷 민 원 이
증 가 되 고 있 으 며
- ☐ 민 원 행 정 의 신 속 · 공 정 · 정 확 및 투 명 성 과
『 고 품 질 민 원 행 정 서 비 스 』 기 대 욕 구 증 가

《 重 點 推 進 課 題 》

- ① 『 전자정보화시대』 에 대비한 민원행정 추진
- ② 『 친절민원행정의 지속적 개선』 을 통한
고객만족의 민원실 운영
- ③ 복합민원 1회 방문처리제(One Stop) 운영의 정착
- ④ 공정한 지적행정 및 개별공시지가 조사
- ⑤ 토지종합정보망 구축사업 추진

Ⅲ. 主要業務 推進狀況

<input type="checkbox"/> 顧客 感動의 民願行政 推進-----	5
<input type="checkbox"/> 複合民願 1回訪問處理制 運營 -----	6
<input type="checkbox"/> 個別公示地價調査 및 土地管理制度運營 ---	7
<input type="checkbox"/> 正確한 地籍管理 -----	8
<input type="checkbox"/> 地籍(林野)圖를 數値화일로 管理-----	9
<input type="checkbox"/> 土地綜合情報網(LMIS)構築事業 推進---	10
<input type="checkbox"/> 담장없는 綠色都市空間 造成-----	11

顧客 感動의 民願行政 推進

(一般民願擔當)

민원인이 만족하는 친절하고 신속한 민원처리와
다각적인 민원개선을 통하여 고객 감동의 민원행정 추진

☐ 推 進 計 劃

- 고객만족의 친절한 민원처리 체계 구축
- 다양한 방법을 통한 민원개선 사항 의견 수렴
- 간편하고 신속한 민원신청 및 처리로 주민만족 극대화

☐ 上 半 期 實 績

① 민원행정의 만족도 제고

- 친절서비스 교육 : 25회 - 인감증명 발급 : 2005.1.17시행 952건
- G4C(전자정부민원)민원 : 7,651건 - FAX민원 : 28,877건

② 주민의견 수렴을 통한 민원행정시책반영

- 주민 설문 조사 : 1회 600명 - 군민의 제언카드제 운영 : 2회 240명

③ 민원편의 시책의 내실 운영

- 민원인건강체크코너운영 : 2,530명 - 자동차정기검사사전안내 : 9,402건
- 무인민원발급이용 등기부 등·초본발급 : 8,796건(등기소 총건수의 20.6%)
- 야간민원 발급제도운영 : 152매

☐ 下 半 期 計 劃

- 친절자세 정착을 위한 지속적인 교육 및 쾌적한 환경조성
- 10. 24 Apple-Day운영 및 민원길라잡이 책자 발간 (300부)

複合民願 1回訪問處理制 運營

(複合民願擔當)

- 민원상담에서 허가까지 신속하고 투명한 복합민원 1회방문처리 체계 확립
- 분야별 업무연찬 및 민원인의 입장에서 성의있고 신속한 민원처리로 주민만족 행정서비스 제공

☐ 推 進 計 劃

- ① 신속한 민원처리로 기간 단축
 - 처리기간을 최대한 단축처리
 - 민원을 접수에서 허가까지 전산처리
- ② 민원처리 중간 통보제 운영
 - 민원처리기간이 10일 이상되는 민원은 전화 또는 문서로 중간 통보
- ③ 실무종합심의회 운영으로 정확하고 성실한 민원처리
 - 민원이 복잡하고 전문성을 요하는 사항등은 실무진이 모여 협의후 처리
- ④ 민원인의 입장에서 성의있고 신속·정확하게 민원을 처리
 - 합법성과 합목적성이 조화를 이룰 수 있도록 민원처리
- ⑤ 민원처리 현장확인 예약제 운영
 - 인·허가 민원중 현장방문이 필요한 민원은 민원인 요청시 예약

☐ 上 半 期 實 績

- 총 598건(개발행위 365 농지전용 42 환경 95 산지전용 96)

☐ 下 半 期 計 劃

- 민원서류 접수시 신속히 관련법규 종합검토하여 민원처리기간 단축 처리

個別公示地價調査 및 土地管理制度運營 (不動産管理擔當)

- 조세 및 각종 부담금의 부과기준이 되는 개별공시지가의 정확한 조사
- 부동산중개업소 지도 및 토지거래허가등 토지공개념 제도운영

☐ 推 進 計 劃

- 부동산 중개업소 관리 : 116개소
- 정기분 토지특성조사 및 지가산정
 - 대상필지 : 179,783필지(총 267,108필지의 67.3%)
 - 조사결정 : 2005. 1. 1자 기준 2005. 5. 31일 결정 공시
- 수시분 토지특성조사 및 지가산정
 - 대상필지 : 분할, 합병, 지목등 변경된 토지
 - 조사결정 : 2005. 7. 1자 기준 2005. 10. 31일 결정 공시

☐ 上半期 實績

- ① 부동산 중개업소 단속 및 부동산 매매계약의 검인
 - 부동산 중개업소 지도단속 : 2회 (자체1회, 합동1회)
 - ※ 등록취소 1건, 영업정지 2건
 - 부동산 매매계약서 검인 : 6,062필지 12,478천㎡
- ② 정기분 개별공시 지가 조사 산정
 - 5. 31 결정 · 공시 : 179,783필지 (전년대비 36%인상)

지 가		최 고		최 저	
평균지가	총지가	소 재 지	지 가	소 재 지	지가
㎡당 7,100원	3조2112억원	예산 예산 438-6 (하나은행)	1,250,000원	덕산 상가 산5-88 (가야산정상)	306원

☐ 下半期 計劃

- 7. 1기준 (수시분) 토지특성조사 및 결정 공시 : 2005. 7. 1 ~ 10. 31
- 토지거래계약 허가제 운영 : 2005. 7. 2 ~ 2008. 2. 16

正確한 地籍 管理

(地籍 管理擔當)

- 정확한 측량성과관리 및 필지중심토지정보시스템(PBLIS)운영으로 지적측량업무의 효율성제고와 서비스의 질적향상 도모
- 토지이동(분할·합병)된 토지 등기촉탁과 소유권 변동분 정리로 군민의 경제적 부담해소와 지적공부의 공신력제고

☐ 推 進 計 劃

- 지적측량 성과 관리 : 2,856점
- 지적공부정리 : 587,966매(대장: 580,828 도면: 7,138)
- 토지표시변경 등기촉탁 및 등기필 정리
- PDP(대형모니터)설치 운영

☐ 上 半 期 實 績

- ① 지적측량 성과 관리
 - 측량기준점 관리 : 1,713점 일제조사
 - 정확한 측량검사 : 등록전환, 분할, 기초점등 4,500필
- ② 지적공부관리 및 정리
 - 지적(임야)도 전산화일 변동자료 정리 : 8,491필
 - 등기필통지서정리 : 7,880필
- ③ 필지중심토지 정보시스템 운영
 - 지적(임야)도면 전산발급(20~30분을 ⇒ 2~3분으로 단축처리)
- ④ 토지표시변경 등기촉탁 : 2,530건등기촉탁(등기비용 75,900천원절감)
- ⑤ 지적 불부합 지역 시범 정리 사업 추진 : 1개소 44,281천원(국비)
- ⑥ 민원실 PDP(대형모니터)설치 주민 편의 제공 : 1대 9,100천원
 - 지번찾기, 토지경계확인, 대상토지현황 및 소유자 조회 활용

☐ 下 半 期 計 劃

- 정확한 지적측량 검사 및 완벽한 지적공부정리
- 지적(임야)도 전산변동자료 정비 및 신속한 등기촉탁의뢰

地籍(林野)圖를 數値화일로 管理 (地籍管理擔當)

필지중심 토지정보시스템(PBLIS)이 구축 완료됨에 따라
100여년간 사용해온 종이도면을 폐쇄

⇒ 종이도면을 폐쇄하기 위하여 완벽한 오류자료 정비

☐ 推 進 計 劃

- 2005. 1/4분기 종이도면 폐쇄
⇒ 총 6,472매 (지적: 6,177, 임야도 : 295)
- 대장과 도면 자료를 비교 분석 정비
- 종이 도면 상태에서 보이지 않던 오류자료 색출정비
- 토지이동 변동자료 발생즉시 정리
- 국가 지리정보 인프라 구축

☐ 上 半 期 實 績

- 종이도면 폐쇄(2004. 12. 31)
- 오류자료 색출 정비 : 4,699필지중 2,961필지 정리(63%)
- 토지이동 변동자료 정리 : 6,589필지

☐ 下 半 期 計 劃

- 오류자료 색출 정비
- 토지이동 변동자료 즉시 정리

土地綜合情報網(LMIS)構築事業 推進 (地籍管理擔當)

토지 관련 자료를 표준화, 전산화, 각종 공간정보 DB구축하여
전국 온라인망을 통한 대 국민서비스를 제공하고 토지행정의 효율성 제고

☐ 推 進 計 劃

- 기 간 : 2005 ~ 2006(2년)
- 대 상 : 토지관리업무 전반
 - ①토지거래관리 ②외국인토지관리 ③개발부담금관리
 - ④공시지가관리 ⑤부동산중개업관리 ⑥용도지역·지구관리 등
- 사업추진
 - 국비사업 : DB구축, 기본S/W설치 및 교육
한국토지정보시스템(KLIS) 전국망 구축
인터넷 토지정보망 개발
 - 군비사업 : 토지정보망 DB 관리시스템구입(270백만원)

☐ 上半期 實績

- 전산장비 구입 예산확보 : 270,000천원
- 전산장비 구입 및 설치운영 계획수립 : 2005. 5. 19
 - 장비명 : IBM서버
 - 설치장소 : 정보통신전산실 3층

☐ 下半期 計劃

- 3/4분기 건설교통부 계획에 의거 합동으로 토지종합정보망(LMIS) 구축
- 토지 관련 업무 주민서비스 제공

담장없는 綠色都市空間 造成

(建築民願擔當)

- 무분별하게 개발된 도시공간을 자연친화적인 녹색 도시공간으로 회복
- 기존 담장의 자율적인 해체로 지역 주민들간에 공동체 의식 함양

☐ 推進計劃

1 段階 : 신축건물에 생울타리 조성 적극 권장

- 민간분야 : 택지개발지역 신축건물에 우선실시
⇒ 산성리·대회리 택지개발 지구
- 공공분야 : 신축되는 공공시설에 담장설치 근원적 억제

2 段階 : 기존 건축물에 점차적으로 확대 시행

- 민간분야 : 기존 공동주택 및 민간 건물로 확산
- 공공분야 : 기존 공공시설의 담장 단계적으로 해체

3 段階 : 공공·민간분야 전면적으로 시행

☐ 上半期 實績

- 민간분야 : 담장없이 건축허가(13건)
 - 산성리택지개발지구(5건), 대회리택지개발지구(2건), 기타(6건)
- 공공분야 ▮ 신양면 설계완료, 봉산면·고덕면 담장 철거 완료
 - ↳ 예산중학교 조성 공사중

☐ 下半期 計劃

- 민간분야 : 담장없이 건축허가 계속 추진
- 공공분야 ▮ 군 : 05. 10월중 신양면 담장 철거 조성 예정.
 - ↳ 교육청 : 05. 12월말까지 예산중·신양초교 조성 완료 예정

IV. 自 體 特 殊 施 策

☐ 住民 1日 民願室 現場體驗 ----- 13

☐ 마을별 地番圖 製作配付----- 14

住民 1日 民願室 現場體驗

(一般民願擔當)

군민이 군청 민원실에서 공무원과 함께 민원처리에 참여하고
체험함으로써 군정 추진 및 민원처리 이해의 폭을 넓히는 계기마련

☐ 推進計劃

- 체험기간 : 2005. 2月 ~ 11月(10개월)
- 체험인원 : 92명(예산장날 2명씩 읍면장 추천)
- 체험방법
 - 주요군정 및 민원실 현황 설명
 - 민원처리 절차 참여 및 체험
- 체험주민에게는 소유재산목록 및 도면·대장등을 화일화하여 제공
- 소요예산 : 2,400천원(화일 및 식비)

☐ 上半期 實績

- 민원 현장체험 13회 26명 실시
- 소유재산목록 및 도면·대장등을 화일화 제공 : 26권

☐ 下半期 計劃

- 주민 1일 민원실 현장체험 지속적 실시로 군정 홍보 및
주민여론 수렴 반영

마을별 地番圖 製作配付

(不動産管理擔當)

읍·면 행정리별 마을 지번도를 제작 마을회관에 비치
주민에게 무료 열람하여 주민의 시간 및 경제적 절감효과
및 리행정 효율성 제고

☐ 推進計劃

- 2005. 4月 ~ 5月 지번도 제작
※마을 전체을 1매로 제작
- 2005. 5月 ⇒ 마을제공
- 소요예산 9,120천원($30,000\text{원} \times 304\text{개리} = 9,120,000\text{원}$)
※2005. 1. 1자 개별공시지가 도면활용 비용절감

☐ 上半期 實績

- 2005. 5. 16 : 마을별 지번도 제작 완료
- 2005. 5. 18 : 마을별 지번도 마을제공(304개리 304매)
⇒ 마을회관 비치

☐ 下半期 計劃

- 마을회관 비치 마을 지번도 주민활용 홍보 지속적 실시